

STANDARD DI QUALITA'

SERVIZI CIMITERIALI - SEPOLTURE E OPERAZIONI CIMITERIALI

Inumazioni a terra	Entro 24 ore dalla prenotazione da parte dell'impresa funebre
Tumulazioni salme in loculi/tombe di famiglia	Entro 24 ore dalla prenotazione da parte dell'impresa funebre
Tumulazioni urne in ossari/loculi	Entro 24 ore dalla prenotazione da parte dell'impresa funebre o della famiglia
Esumazioni	Su programmazione cimiteriale Entro 15 giorni dalla comunicazione ai familiari
Estumulazioni e traslazioni	Per funerali – entro 24 ore dall'istanza dei familiari Ordinarie – entro 15 giorni dall'istanza dei familiari
Autorizzazioni al trasporto e cremazione resti	Entro 24 ore dalla prenotazione da parte dell'impresa funebre o della famiglia

LUCI VOTIVE

Gestione amministrativa per richiesta allacci, contratti e bollettazione votiva	Richiesta allacci - Entro 24 ore dall'istanza
Allacci, distacchi, manutenzione guasti e interventi (appalto esterno)	Allacci/Distacchi - Entro 30 giorni dalla richiesta Guasti - Entro 21 giorni dalla segnalazione