

La Protezione Civile accompagna il cittadino

House Organ On-Line

Edizione 02 (dicembre 2025) - **speciale formazione**
Comune di Cesena



“ESSERE COESI PER ESSERE PRONTI”

CORSO DI FORMAZIONE INTENSIVA CON IL METODO DEL CREATIVE PROBLEM SOLVING

Potrebbe essere lo slogan di un progetto di formazione intensiva dedicato al creative problem solving applicato alla protezione civile.

Nella prima parte delle attività, realizzate in **due edizioni** che hanno coinvolto i Comuni di **Sarsina, Mercato Saraceno, Verghereto, Montiano e Bagnone di Romagna** oltre 50 colleghi e colleghi si sono confrontati con scenari, formazione frontale e attività esercitativa di protezione civile per un totale di 28 ore di formazione. Una successiva edizione vedrà impegnato il personale dipendente del **Comune di Cesena**.



IL PROGETTO FORMATIVO PER I COMUNI

Il progetto formativo proposto nasce dall'**integrazione di competenze tecniche e approcci innovativi**. Da un lato, viene fornita ai dipendenti comunali una **solida base di conoscenze** sulla Protezione Civile, sul ruolo dei Comuni e sulle funzioni degli enti locali all'interno del sistema.

Dall'altro, si lavora sulla **costruzione di team efficaci**, capaci di collaborare in modo positivo sia all'interno dell'Amministrazione sia verso i cittadini e gli altri attori della Protezione Civile.

La gestione delle emergenze pone il personale comunale di fronte a **situazioni eccezionali**: pressione emotiva, responsabilità dirette, necessità di coordinarsi con professionalità diverse e di fornire risposte immediate alla popolazione.

Per questo, alla formazione tecnica e specialistica deve affiancarsi una formazione mirata al lavoro di squadra, alla capacità di comunicazione e alla gestione dello stress.



IL RUOLO DEI CITTADINI E DEL PERSONALE COMUNALE NEL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE

Un sistema di Protezione Civile efficace non può basarsi esclusivamente sugli operatori professionisti e sul volontariato. In Italia, accanto ai circa tre milioni di operatori del soccorso, è fondamentale puntare su una cittadinanza ampia e consapevole: cittadini informati, formati e resilienti, capaci di comprendere i rischi del proprio territorio e di sapere cosa fare - e cosa non fare - in caso di emergenza.

La diffusione di competenze di base, come ad esempio la capacità di effettuare correttamente una chiamata di emergenza o di intervenire con manovre salvavita, rappresenta un investimento concreto sulla sicurezza collettiva. Si tratta di percorsi formativi relativamente brevi, ma in grado di trasformare ogni cittadino in una risorsa, contribuendo a "essere parte della soluzione e non parte del problema".



Accanto alla cittadinanza, un ruolo centrale è svolto dal personale **comunale**, che costituisce l'ossatura operativa dell'intero sistema locale di Protezione Civile. I dipendenti comunali, in particolare quelli coinvolti nella gestione delle emergenze, sono chiamati a operare in condizioni di forte stress, spesso con responsabilità dirette verso la popolazione e in coordinamento con molteplici soggetti istituzionali. La loro preparazione tecnica, la chiarezza dei ruoli e la capacità di lavorare in squadra sono elementi determinanti per il buon funzionamento del sistema.

LA COESIONE COME FATTORE CHIAVE DELLA RESILIENZA



L'efficienza di un sistema di Protezione Civile dipende in larga misura dalla coesione della comunità. Quanto più una comunità è unita, quanto più è forte **il legame di fiducia con il Sindaco e l'Amministrazione** e quanto più l'Amministrazione stessa è coesa al proprio interno e preparata ad affrontare le emergenze, tanto maggiore sarà la capacità di risposta e di recupero.

La **coesione interna all'ente locale** è un aspetto cruciale: personale formato, consapevole del proprio ruolo e inserito in un'organizzazione chiara e funzionale consente di evitare il caos decisionale e operativo nelle fasi critiche. La **resilienza di una comunità si misura anche nella capacità di riprendere rapidamente le attività essenziali** una volta superata la fase di pericolo, mantenendo continuità nei servizi e nell'assistenza alla popolazione.



STRATEGIE PER IL FUTURO: PRONTEZZA E CONTINUITÀ

La strategia di sviluppo del sistema locale di Protezione Civile si fonda sul concetto di **prontezza**, intesa come attitudine individuale e organizzativa ad affrontare eventi imprevisti. Tale prontezza va costruita in tempi ordinari, attraverso una relazione solida e collaborativa tra Amministrazione e dipendenti comunali, in un ambito che deve rimanere estraneo a logiche politiche e di appartenenza. È necessario investire sui gruppi comunali e sul personale, lavorando contemporaneamente su due piani: la **formazione tecnica specialistica** e il **rafforzamento delle competenze di lavoro in team**.

Fondamentale è inoltre garantire **continuità** alle azioni intraprese: l'aggiornamento dei piani di Protezione Civile, l'organizzazione del Centro Operativo Comunale, la formazione del personale, gli incontri con la popolazione e le esercitazioni devono inserirsi in un **percorso strutturato e pluriennale**. Questo percorso richiede competenze specialistiche, un forte commitment politico-istituzionale da parte del Sindaco e dell'Amministrazione, e la **partecipazione attiva e consapevole** dei dipendenti comunali. A questi elementi si aggiunge la **passione** per il lavoro svolto nel campo della Protezione Civile, intesa come valore da trasmettere e condividere, per rafforzare ulteriormente la capacità del Comune di tutelare la sicurezza della propria comunità.

I NUCLEI SPECIALISTICI DI SUPPORTO AL C.O.C / LA NUOVA RIORGANIZZAZIONE INTERNA DEL COMUNE DI CESENA DOPO L'ALLUVIONE DI MAGGIO 2023

Durante l'emergenza dell'alluvione di maggio 2023 si è assistito ad una **mobilizzazione** quasi generale del personale di diversi settori del Comune di Cesena che si è messo volontariamente a disposizione del Centro Operativo Comunale e del servizio Protezione Civile in diverse attività, che spesso non erano strettamente legate al ruolo normalmente ricoperto.

I dipendenti hanno quindi messo a sistema un nuovo set di competenze trasversali e intersetoriali formando gruppi di lavoro che durante l'emergenza sono stati fondamentali per supportare le attività del C.O.C.

Il primo gruppo operativo ad essere mobilitato per esempio, è stato quello della "Call555", costituito e formato nel 2021 durante l'emergenza COVID-19, come punto di riferimento, prima risposta e smistamento delle segnalazioni dei cittadini.

In questo contesto, la **disponibilità spontanea dei dipendenti** è risultata di fondamentale importanza e di grandissima utilità in diversi ambiti (call center, sopralluoghi/valutazioni tecniche, atti amministrativi, rapporti con il volontariato spontaneo, assistenza alla popolazione, coordinamento alloggiamenti e pasti soccorritori, gestione donazioni).



Dopo l'emergenza, il Comune di Cesena ha riconosciuto l'importanza di queste competenze e la necessità di formalizzare questi gruppi spontanei per costruire un **modello di governance capace di integrare questi gruppi all'interno del sistema di risposta alle emergenze.**

Il Comune di Cesena ha quindi costituito i **“Nuclei Specialistici di Supporto al C.O.C.”** coordinati ed organizzati a cura del “Servizio Gestione Operativa Protezione Civile”, recentemente istituito all'interno del Settore Lavori Pubblici.

Sono stati individuati in particolare 5 **Nuclei di supporto**, in cui sono state raggruppate le funzioni del C.O.C e, precisamente:

- Nucleo 00 - **Coordinamento**
- Nucleo 01 - **Call555 (call center)**
- Nucleo 02 - **Supporto amministrativo**
- Nucleo 03 - **Assistenza**
- Nucleo 04 - **Volontariato**



Durante l'emergenza i Nuclei saranno chiamati direttamente a supporto del Centro Operativo Comunale (C.O.C.) convocato con ordinanza del Sindaco. In “tempo di pace” i Nuclei partecipano attivamente a percorsi di formazione sui temi della Protezione Civile e alla costruzione di strumenti operativi per il supporto alla gestione dell'emergenza. Per ogni Nucleo è stato individuato anche un responsabile che avrà il compito di coordinare le attività della propria squadra e rapportarsi con il Servizio Protezione Civile e con la Funzione C.O.C. di riferimento.

L'ANGOLO DEL VOLONTARIATO

Volontariato, cresce la squadra regionale con quasi 2mila nuovi volontari formati nel 2025. Conclusi 81 corsi base e 150 percorsi specialistici

Bologna - Più forze, più competenze, più sicurezza per il territorio: nel 2025 l'Emilia-Romagna ha rafforzato il proprio sistema di Protezione civile con l'ingresso di **1.907 nuovi volontari**, formati grazie a **81 corsi base** promossi dai Coordinamenti provinciali del volontariato e dalle Organizzazioni regionali, in sinergia con l'Agenzia per la Sicurezza territoriale e la Protezione civile.

Grazie a queste nuove energie, la squadra regionale continua così a crescere, raggiungendo quota **20.442 volontari**, di cui **17.278 operativi**, appartenenti a **416 associazioni** riconosciute e iscritte all'elenco territoriale, con un incremento di **circa 800 unità** rispetto allo scorso anno.

Un impegno corale che si concretizza anche attraverso la **formazione**, con docenze curate da volontari esperti e funzionari dell'Agenzia, sia del Settore centrale di Bologna, sia degli Uffici territoriali delle nove province.

Accanto ai nuovi ingressi, l'Agenzia regionale ha investito anche nella **formazione avanzata**, promuovendo un percorso di aggiornamento per volontari formatori sulla sicurezza. Grazie a questa iniziativa sono stati **abilitati 106 volontari**, figure chiave previste dagli standard formativi approvati dalla Giunta lo scorso anno.

A loro è affidato il compito di trasmettere competenze fondamentali: dall'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale ai comportamenti di autotutela indispensabili durante gli interventi.

articolo tratto: dal sito dell'agenzia regionale Sicurezza Territoriale e Protezione Civile

[**LEGGI IL RESTO DELL'ARTICOLO CLICCANDO QUI**](#)

INFORMATI E PREPARATI



Comune di Cesena

[LINK WEB](#)

[LINK FACEBOOK](#)



Protezione Civile Cesena
Unione Valle Savio

[LINK WEB](#)

[LINK FACEBOOK](#)



Agenzia regionale
Sicurezza Territoriale
e Protezione Civile

[LINK WEB](#)

[LINK FACEBOOK](#)



ARPAE

[LINK WEB](#)

[LINK TWITTER / X](#)



Io Non Rischio

[LINK WEB](#)

[LINK FACEBOOK](#)



Allerta Meteo
Emilia-Romagna

[LINK WEB](#)

[LINK TWITTER / X](#)

A cura di:

Servizio Protezione Civile del Comune di Cesena

Tel: 0547/603511

Email: protezionecivile@comune.cesena.fc.it

House organ realizzato da Operatore del Servizio Civile Universale (2025/2026) sulla base di un progetto di studenti dell'IS Versari-Macrelli (A.S. 2020/2021) corso "Design della Comunicazione"