

# Sportello Unico Edilizia

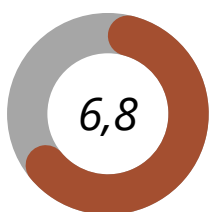


## Comune di Cesena

Risultati indagine Citizen satisfaction  
sul servizio di consulenza al pubblico

Anno 2025

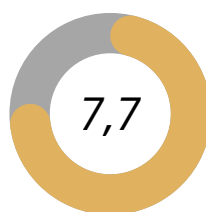
Voti da 1 a 10



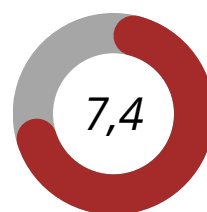
Orari e giorni  
apertura uffici



Sistema on-line  
prenotazione  
appuntamenti



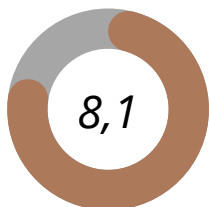
Locali, spazi di attesa  
e segnaletica interna



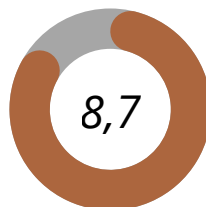
Efficacia  
modalità  
videoconferenza



Orari e giorni  
consulenza  
telefonica



Chiarezza informazioni  
e comunicazioni su  
procedimenti attivi



Preparazione, cortesia  
e disponibilità del  
personale



Informazioni  
pubblicate sul  
portale

Risultato complessivo



Tasso di risposta

29%

